


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 « 27 » _____ 2023 г.

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа №114»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации		Матюшина Кристина Александровна, ответственный за сайт, заместитель директора Беломытцева О.Г.	Выполнено	Сентябрь - ноябрь
	Обновление информации на сайте организации		Матюшина Кристина Александровна, ответственный за сайт, заместитель директора Беломытцева О.Г.	Выполнено	Сентябрь - ноябрь
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Матюшина Кристина Александровна, ответственный за сайт, заместитель директора Беломытцева О.Г.	Выполнено частично	Ноябрь 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%		Мапошина Кристина Александровна, ответственный за сайт, заместитель директора Лепилова А.В.	Выполнено	Ноябрь 2023
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%		Швецова Е.А. , заместитель директора	Проводится работа по повышению текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		Ногайбаева Светлана Николаевна, заведующая хозяйством, Баранцев Евгений Александрович, директор	В работе	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Ногайбаева Светлана Николаевна, заведующая хозяйством, Баранцев Евгений Александрович, директор	В работе	По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%		Ногайбаева Светлана Николаевна, заведующая хозяйством, Баранцев Евгений Александрович, директор	В работе	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%		Ногайбаева Светлана Николаевна, заведующая хозяйством, Баранцев Евгений Александрович, директор		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%		Ногайбаева Светлана Николаевна, заведующая хозяйством, Баранцев Евгений Александрович, директор	Проводится работа по сохранению повышению текущего уровня удовлетворенности в образовательной организации	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли		Ногайбаева Светлана	Проводится	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%		Николаевна, заведующая хозяйством, Баранцев Евгений Александрович, директор	работа по сохранению повышению текущего уровня удовлетворенности в образовательной организации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%		Беломятцева Оксана Геннадьевна, заместитель директора, Баранцев Евгений Александрович, директор	Проводится работа по сохранению повышению текущего уровня удовлетворенности в образовательной организации	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%		Беломятцева Оксана Геннадьевна, заместитель директора, Баранцев Евгений Александрович, директор	Проводится работа по сохранению повышению текущего уровня удовлетворенности в образовательной организации	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%		Беломятцева Оксана Геннадьевна, заместитель директора, Баранцев Евгений Александрович, директор	Проводится работа по сохранению повышению текущего	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				уровня удовлетворенности в образовательной организации	

Руководитель
М.П.



Баранцев Евгений Александрович
(Ф.И.О.)